

Wiiste: Palvelun käyttöehdot

Versio: 18.8.2023

Toimittaja

Wiiste Oy (2457539-4), Tiiliruukinkatu 22 A 1, 33200 Tampere

Asiakas

Asiakas on alla kuvatun Palvelun käyttäjä, joka saa käyttää Palvelua näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Asiakas rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi ja ilmoittaa samalla yhteystietonsa, joiden kautta Toimittaja lähettää Asiakkaalle näiden käyttöehtojen mukaiset ilmoitukset. Asiakas pitää yhteystietonsa Palvelussa ajantasalla.

Palvelun sisältö ja palvelutaso

Relia on rakennuttajien, urakoitsijoiden ja kiinteistönpidon tarpeisiin kehitetty mittaustiedon hallintapalvelu. Palvelua saa käyttää näiden ehtojen mukaisesti ja Palvelun käyttö on osoitus siitä, että Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näiden Käyttöehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota. Palvelun käyttäminen on kielletty, mikäli Asiakas ei hyväksy Käyttöehtoja tai jotain osaa niistä. Palvelu ja palvelutaso on kuvattu tarkemmin Käyttöohjeissa. Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu toimii kuvauksen mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että kuvauksen mukainen Palvelu soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen ja että Palvelu täyttää asiakkaan vaatimukset. Toimittaja ei vastaa tietoliikenneverkon toimivuudesta eikä kuuluvuudesta.

Toimittajan oikeudesta keskeyttää Palvelu on sovittu jäljempänä.

Laitteet

Sopimuksen piiriin kuuluvia Laitteita ovat Toimittajan Asiakkaalle toimittamat kosteussensorit, lukulaitteet ja tukiasemat. Asiakkaan kolmannelta osapuolelta hankkimat laitteet eivät ole Sopimuksen piirissä.

Asiakas ostaa tarpeellisen määrän kosteussensoreita ja lukulaitteita ja saa niihin pysyvän omistus- ja käyttöoikeuden näiden Käyttöehtojen voimassaolosta riippumatta.

Asiakas voi tarvittaessa vuokrata Toimittajalta hinnaston mukaisella vuokralla LoRaWAN-tukiaseman sensorien tietoliikennettä varten. Tukiasema on Toimittajan tai kolmannen osapuolen omaisuutta, se ei siirry Asiakkaan omistukseen ja Asiakkaalla on velvollisuus vaadittaessa palauttaa se Toimittajalle ilman aiheetonta viivytystä. Palauttamatta jääneestä tukiasemasta Asiakas maksaa Toimittajalle hinnaston mukaisen korvauksen.

Asiakas vastaa muiden Palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta, kustannuksista ja saattamisesta Palvelun käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi. Ne eivät ole tämän sopimuksen piirissä.

Muutokset palveluun

Toimittajalla on oikeus tehdä Palveluun muutoksia. Jos toimittaja tekee Palveluun muutoksen, jolla on huomattavaa vaikutusta asiakkaalle toimitettavaan Palveluun, Toimittaja pyrkii ilmoittamaan muutoksesta Asiakkaalle tai Palvelun yhteydessä hyvissä ajoin etukäteen.

Jos muutos vaikuttaa olennaisesti Palvelun sisältöön tai palvelutasoon, Asiakkaalla on 30 päivän ajan muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa Palvelun käyttöä koskeva sopimus päättymään 30 päivän irtisanomisajalla.

Henkilötietojen käsittely

Palvelussa käsitellään palveluun rekisteröityneen käyttäjän itsestään ilmoittamia ja palvelun käytössä kerättyjä tietoja, jotka ovat tarpeen palvelun käytön ja sitä koskevan sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Näitä henkilötietoja ovat:

- yhteystiedot: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yrityksen nimi, yrityksen verkkosivujen osoite;
- työtehtävään liittyvät tiedot kuten vastuualue ja tehtävä;

- rekisteröityjen itsensä antamat luokittelutiedot (esimerkiksi kiinnostuksen kohteet), IP-osoitetieto tai muu tunniste, sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot, asiakaspalautetiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot;
- Laskutukseen liittyvät tiedot, kuten: tilaustiedot, maksukäyttämistiedot, tilinumero, sähköpostiosoite, verkkolaskutusosoite, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista;
- käyttäjätunnus, salasana, verkkopalveluiden osoitteet;
- markkinointikampanjoihin (kuten arvonnat, kilpailut) osallistumiseen ja uutiskirjeen tilaamiseen liittyvät tiedot;
- sivuston analytiikan ja muiden evästeiden keräämät tiedot;
- tapahtumatiedot, esimerkiksi tilaisuuksiin osallistuminen tai myynnin ja asiakaspalvelun yhteydenotot;
- mahdolliset luvat ja suostumukset;
- mahdolliset muut henkilön suostumuksella kerätyt tiedot.

Toimittajalla on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan mukaisesti laillinen peruste käsitellä näitä tietoja joko sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jos käyttäjä on itse sopimuksen osapuolena, tai muussa tapauksessa oikeutetun edun toteuttamiseksi. Näiden henkilötietojen osalta Toimittaja vastaa rekisterinpitäjänä henkilötietojen käsittelystä.

Palvelussa voi myös olla muita käyttäjän ilmoittamia henkilötietoja. Niiden osalta Asiakas vastaa rekisterinpitäjänä käsittelyn lainmukaisuudesta ja Toimittaja on henkilötietojen käsittelijä. Yleisen tietosuojasetuksen 28 artiklan mukaisesti näiden muiden käyttäjän ilmoittamien henkilötietojen osalta sovitaan, että

- Asiakas määrittelee niiden käyttötarkoituksen, käsittelee Palvelussa ainoastaan käyttötarkoituksen kannalta välttämättömiä henkilötietoja ja poistaa tiedot tarvittaessa Toimittajan avulla, kun ne eivät enää ole käyttötarkoituksen kannalta välttämättömiä ja viimeistään lopettaessaan Palvelun käytön;
- nämä muut käyttäjän ilmoittamat henkilötiedot voivat tyypiltään olla samoja kuin edellä mainitut Toimittajan rekisterinpitäjänä käsittelemät henkilötiedot;
- mikäli käyttäjä ilmoittaa Palveluun edellä mainitun lisäksi myös muun tyyppisiä henkilötietoja, käyttäjällä on velvollisuus ilmoittaa siitä, rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietojen käyttötarkoituksesta kirjallisesti erikseen Toimittajalle;

- Toimittaja käsittelee näitä henkilötietoja ainoastaan näiden käyttöehtojen ja Asiakkaan tarvittaessa antaminen dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti;
- Toimittaja auttaa Asiakasta mahdollisuuksien mukaan täyttämään yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä;
- Toimittaja auttaa Asiakasta varmistamaan, että yleisen tietosuoja-asetuksen 32-36 artikloissa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Toimittajan saatavilla olevat tiedot;
- Toimittaja saattaa Asiakkaan saataville tiedot, jotka ovat tarpeen yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten ja sallii Asiakkaan tai Asiakkaan valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit ja osallistuu niihin, mutta Asiakas korvaa Toimittajalle kaikki auditoinnista aiheutuvat kustannukset mukaan lukien Toimittajan henkilöstön käyttämän ajan Toimittajan hinnaston mukaan.

Toimittaja voi käsitellä kaikkia käyttäjän ilmoittamia henkilötietoja lain sähköisen viestinnän palveluista 24 luvun mukaisesti suoramarkkinointiin.

Toimittajalla on velvollisuus varmistaa, että henkilöitä, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, koskee salassapitovelvollisuus. Lähtökohtaisesti tämä toteutuu työsopimuslain 4 §:n ja tietosuojalain 35 §:n mukaisella vaitiolovelvollisuudella.

Mikäli Toimittaja joutuu suorittamaan rekisteröidyille korvauksia siitä, että Asiakas on rikkonut tai laiminlyönyt yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia velvollisuuksiaan, Asiakas hyvittää nämä korvaukset täysimääräisesti korkolain mukaisine viivästyskorkeineen Toimittajalle vastuunrajoituksista riippumatta.

Oikeudet Palveluun ja siinä käsiteltäviin tietoihin

Kaikki oikeudet Palveluun, sen sisältämiin ohjelmiin, sen ulkoasuun ja Toimittajan aineistoihin sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat Toimittajalle tai kolmansille osapuolille. Asiakkaalle ei siirretä enempää oikeuksia kuin on nimenomaisesti sovittu.

Oikeudet Asiakkaan aineistoon ja tietoihin kuuluvat Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille. Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan aineistoa ja tietoja sopimuksen mukaisesti

tarkoituksiin. Lisäksi Toimittajalla on oikeus käyttää tietoja palvelun kehittämiseen ja data-analytiikkaan paljastamatta ulkopuolisille Asiakkaan liikesalaisuuksia tai tunnistettavia Asiakkaan tietoja. Tämä Toimittajan oikeus käyttää tietoja jää voimaan myös sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa aineistostaan ja tiedoistaan ja siitä, etteivät ne loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus kolmen kuukauden kuluessa noutaa raportti tiedoista. Erikseen sopimalla ja maksamalla palveluhinnaston mukainen korvaus, Asiakkaalle siirretään myös raakadata. Kolmen kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä toimittajalla on oikeus poistaa tiedot järjestelmästä.

Käyttöoikeus ja palvelumaksut

Asiakas saa käyttää Palvelua tämän sopimuksen mukaisesti. Palvelun käyttöönotosta ja palvelusta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston (...) mukaiset palvelumaksut ellei ole erikseen toisin sovittu. Hintoihin lisätään arvonlisävero. Toimittajalla on oikeus muuttaa tuotteen tai palvelun toistuvaismaksua ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen tai palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

Toimittaja veloittaa Asiakkaan pyynnöstä tehdyt toimenpiteet Asiakkaalta tuntiveloituksella jälkikäteen. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Käyttöohjeet ja Käyttötuki

Palvelun ja Laitteiden Käyttöohjeet on saatavilla Toimittajan www-sivuilla (www.wiiste.com). Toimittaja antaa Asiakkaalle Palvelun käyttöönottoon liittyvää ja muuta tukea ainoastaan, jos siitä on sovittu erikseen. Palvelu sisältää Asiakkaan henkilöstön koulutukseen liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

Palvelun keskeytykset

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi arkisin kello 18 – 8 välisenä aikana sekä lauantaina, sunnuntaina ja yleisenä vapaapäivänä asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteitä varten. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka Palveluun kohdistuvan tietoturvuhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys sitä edellyttää tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan keskeytyksistä hyvissä ajoin etukäteen.

Toimittajalla on oikeus estää Asiakkaalta pääsy Palveluun, jos Toimittaja perustellusti epäilee asiakkaan kuormittavan tai käyttävän Palvelua tavalla, joka vaarantaa Palvelun tuottamisen muille käyttäjille, tai olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja.

Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, tulipaloo, tulvaa tai siihen verrattavaa luonnonmullistusta, liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa taikka lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Toimittaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Alihankinnat ja sopimuksen siirtäminen

Toimittajalla on oikeus käyttää Palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan.

Tietoturva ja varmuuskopiointi

Toimittaja vastaa Palvelun tavanomaisesta tietoturvasta ja henkilötietojen osalta yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa vaadituista toimenpiteistä.

Palvelun käyttämiseksi tarvittavat tunnisteet määritellään rekisteröitymisen yhteydessä ja vaihdetaan tarvittaessa. Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät tunnisteet huolellisesti eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on vastuussa tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä.

Toimittaja vastaa Palvelussa olevien Asiakkaan tietojen varmuuskopiointista ja siitä, että tiedot on palautettavissa varmuuskopioista.

Takuu, palvelun virheet ja vastuunrajoitus

Asiakkaan tulee tarkistaa Laitteiden toiminta ennen niiden asennusta ja käyttöä ja varmistaa, että ne toimivat uusimpien Käyttöohjeiden mukaisesti. Mikäli Toimituspäivästä on kulunut yli kuusi kuukautta, Toimittaja ei vastaa vanhentuneesta kalibroinnista mahdollisesti aiheutuvista virheistä tai vahingoista.

Toimittaja antaa sopimuksen piiriin kuuluville Laitteille 12 kuukauden tai erikseen sovitun pidemmän takuun Toimituspäivästä lukien ja se kattaa kaikki tuotteiden valmistukseen tai raaka-aineisiin liittyvät virheet. Valintansa mukaan Toimittaja toimittaa virheellisten tuotteiden tilalle veloituksetta uudet tuotteet tai hyvittää niistä maksetun hinnan. Edellä sanottu määrittelee tyhjentävästi Toimittajan vastuun Laitteiden osalta.

Asiakkaan tulee käyttää Laitteita uusimpien Käyttöohjeiden mukaisesti. Takuun piiriin eivät kuulu normaalista kulumisesta, poikkeuksellisista käyttöolosuhteista, Käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, huolimattomasta käsittelystä tai luvattomista muutoksista aiheutuneet vauriot.

Takuun edellytyksenä on, että Asiakas on edellä kuvatun mukaisesti tarkistanut Laitteiden toiminnan.

Toimittaja toimittaa Palvelun sovitun laajuksena. Mikäli Palvelussa todetaan puutteita tai Palvelu ei toimi Käyttöohjeissa kuvatulla tavalla, Toimittaja korjaa puutteellisuudet ja virheet kohtuullisessa ajassa. Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan toimittamien tietojen virheellisyydestä taikka puutteellisuudesta. Toimittaja ei myöskään vastaa tietoliikenneverkon toimivuudesta eikä kuuluvuudesta.

Jos Asiakas epäilee Toimittajan toimittamien Laitteiden toimivan virheellisesti tai Palveluiden olevan puutteellisia tai virheellisiä, on Asiakkaan otettava välittömästi yhteys Toimittajaan

sopiakseen jatkotoimista mahdollisen virheellisuuden todentamiseksi. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan sellaisia kustannuksia, jotka ovat syntyneet muista kuin yhteisesti sovituista jatkotoimista, elleivät ne ole olleet tarpeen välittömän vahingon torjumiseksi ennen kuin Toimittajaan on saatu yhteys.

Toimittaja pyrkii tarjoamaan Palvelun mahdollisimman toimivana ja virheettömänä. Toimittaja ei kuitenkaan voi taata, että Palvelu aina olisi käytössä keskeytyksettä tai että tietoja ei koskaan katoaisi. Toimittajan vastuu virheistä ja tietojen katoamisesta rajoittuu siihen, mikä pakottavan lainsäädännön mukaan on palveluntarjoajan vastuu. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jäävistä tuloista tai voitoista tai huomaamatta jääneiden kosteus- tai rakennusvaurioiden aiheuttamista kustannuksista tai rakennuksen käytön estymisestä. Kaikissa tapauksissa Toimittajan vastuu rajoittuu siihen hintaan, jonka asiakas on maksanut Palvelusta ja sopimuksen piiriin kuuluvista Laitteista viimeksi kuluneen kahdentoista (12) kuukauden aikana.

Toimituspäivällä tarkoitetaan sitä päivää, jolloin kyseinen Laite on saapunut Asiakkaalle riippumatta siitä, milloin Asiakas on ottanut Laitteen käyttöön. Mikäli muuta ei näytetä, Toimituspäivä on kaksi päivää sen jälkeen, kun Toimittaja on lähettänyt Laitteen Asiakkaalle.

Sopimuksen voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa niin kauan kuin Asiakas käyttää Palvelua.

Mikäli nämä käyttöehdot on liitetty sopimukseen eikä sopimuksen voimassaolosta ole muuta sovittu, sopimus tulee voimaan, kun Asiakas tekee Toimittajalle tilauksen ja Toimittaja vahvistaa sen kirjallisesti. Tilauksen tekijällä tulee olla tilauksen tekemiseen tarvittavat toimivaltuudet. Määräajaksi tehty sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen. Laitteiden kaupan yhteydessä Asiakkaalle myönnetty käyttöoikeusjakso muuttuu sen päättyessä toistaiseksi voimassa olevaksi tilaukseksi. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu. Jos Asiakas on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan palvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy ennenaikaisesti muusta kuin

Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakkaalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan palvelumaksusta.

Sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies. Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuveloitettaan. Jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.